

**MultiRoute Go! im Einsatz bei Fränkische Presse Vertriebs-GmbH****Einführung:**

Seit dem Jahr 2019 setzt die Fränkische Presse aus Tauberbischofsheim erfolgreich die Software MultiRoute Go! zur Optimierung der Zustellprozesse ein. Die Fränkische Presse hat in dieser Zeit viele positive Entwicklungen und Erweiterungen der Software erlebt, die die Effizienz und Genauigkeit ihrer Zustellungen erheblich verbessert haben.

**Einsatzbereiche und Integration:**

Begonnen mit der Wochenblattverteilung wird MultiRoute Go! inzwischen täglich (nächtlich) bei der Fränkische Presse eingesetzt. Aus SAP werden die aktuellen Zeitungsabos des jeweiligen Verteiltages (einschließlich Fremdtiteln) für die „Tageszeitung exklusiv“-Bezirke genutzt. Zusätzlich fließen auch die täglich wechselnden Briefzustellungen aus der Branchensoftware Promail in das System ein. Diese umfangreiche Integration ermöglicht eine nahtlose Planung und Durchführung der Zustellrouten, die sowohl Zeitungen als auch Briefe in Hybrid-Zustellung umfassen. Einige Bezirke bleiben „Brief exklusiv“-Bezirke und werden auch im gleichen Zuge nächtlich mit aktuellen Empfängeradressen berechnet.

**Tägliche Berechnungen und Bezirke:**

Die Software berechnet täglich die optimalen Gehfolgen für 133 Brief-, 199 Hybrid- und 238 Tageszeitungsbezirke. Dabei berücksichtigt MultiRoute Go! die unterschiedlichen Verkehrsmittel, die in den jeweiligen Bezirken verwendet werden, sowie deren spezifische Geschwindigkeitsklassen. Dies gewährleistet eine realistische und effiziente Routenplanung mit annähernd exakten Arbeitszeiten. Ausreißer werden so sehr schnell auffindbar.

**Automatisierte Abrechnung:**

Eine der größten Stärken von MultiRoute Go! ist, dass die automatisch ermittelten Zustellzeiten direkt in die Zustellerabrechnung einfließen. Dies reduziert den administrativen Aufwand erheblich und stellt die Genauigkeit der Abrechnungen sicher.

**Fazit:**

Die Fränkische Presse ist sehr zufrieden mit der kontinuierlichen Weiterentwicklung und den vielseitigen Einsatzmöglichkeiten von MultiRoute Go!. Die Software hat sich als unverzichtbares Werkzeug zur Optimierung der Zustellprozesse etabliert und trägt wesentlich zur Effizienz und

Zufriedenheit der Zusteller bei. Mit MultiRoute Go! kann die Fränkische Presse sicherstellen, dass die Zustellerabrechnungen stets tagesaktuell und realistisch gerechnet werden. Manuela Hofmann, Geschäftsführerin bei der Fränkischen Press Vertriebs-GmbH ist sehr zufrieden. „Wir haben schon vor 5 Jahren auf das richtige Programm gesetzt und profitieren nun von unserer Arbeit, die wir in das System gesteckt haben. Die monatliche Abrechnung ist für uns nun viel schneller durchzuführen, weniger fehlerbehaftet und fußt auf den berechneten Fakten. Das macht auch das Gespräch mit den Zustellern viel einfacher und begründbarer für uns.“